

1. Wir sind gemeinnützig, konfessionell und parteipolitisch ungebunden. Wir handeln nach humanitären Grundsätzen.
2. Wir sind offen für Menschen aller Kulturen und Nationalitäten. Unsere Angebote dienen der Förderung der Verständigung, Toleranz und Integration.
3. Unsere Bildungsangebote sind dem sprachlichen und sozialen Ausgangsniveau angepasst und qualifizieren Teilnehmer, um auf dem Arbeitsmarkt konkurrenzfähig zu werden. Wir unterstützen unsere Teilnehmer bei der Arbeitsuche, Ausbildungssuche und der Anerkennung ihrer Bildungsabschlüsse aus der Heimat.
4. Wir arbeiten mit modernen Methoden der Erwachsenenbildung. Wir begegnen unseren Kunden wertschätzend, respektvoll und professionell.
5. Unsere Bildungsangebote sind kundenorientiert und von dauerhafter hoher Qualität.
6. Unter Bildung verstehen wir Unterstützung zur Weiterbildung der persönlichen Kompetenzen, sowie die Vermittlung von Wissen unter Beachtung der individuellen Voraussetzungen.
7. Unsere Bildungsarbeit sehen wir im Zusammenhang der Förderung lebenslangen Lernens.
8. Qualität bedeutet für uns, Bildung auf dem aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisstand mit dem besonderen Schwerpunkt auf Praxisbezug und Nachhaltigkeit der Bildungsinhalte. Unser QM-System dient der Sicherung und Überprüfung dieser Ziele.
9. Ziel unserer Qualitätspolitik ist ständig:
  - Lösungskonzepte zu gewährleisten
  - uns an den Forderungen und Erwartungen der Kunden zu orientieren
  - uns zu verbessern

Die Erfüllung der Kundenanforderung sehen wir als größter Erfolgsfaktor. Der erweiterte Kundenbegriff umfasst Teilnehmer, Betriebe, Auftraggeber, MitarbeiterInnen und Kooperationspartner. Dabei sehen wir uns als Partner.
10. Die Mitarbeiter arbeiten vertrauensvoll, transparent, fair und verlässlich zusammen. Sie unterstützen sich gegenseitig. Die Führung der Mitarbeiter ist geprägt durch einen wertschätzenden und kooperativen Still.
11. Bei Stellenbesetzungen achten wir auf Chancengleichheit für alle.